

Arnaque à la carte bancaire

Mise en garde d'OR.GE.CO National

Attention !

Voici une nouvelle version de fraude par carte de crédit.

C'est très raffiné puisque l'on vous donne toutes les informations, à l'exception **de la partie manquante recherchée**.

La personne qui appelle ne vous demande pas votre numéro de carte car elle l'a déjà.

En comprenant bien comment fonctionne l'**arnaque des cartes Visa et Master Card**, vous serez en mesure de vous protéger.

A titre d'exemple : un client d'une agence bancaire fut appelé soi-disant par « Visa » et le lendemain par « Master Card ».

Déroulé de l'arnaque

Une personne appelle :

« Bonjour mon nom est (untel) et j'appelle du Département de Sécurité de Visa (ou Master Card). Mon numéro d'identité est..... »

« Votre carte est signalée pour un achat injustifié et j'appelle pour vérifier. Il s'agit de votre carte Visa émise (nom de la banque).

Avez-vous fait l'achat d'un.....pour un montant de.....€ via une société basée en..... ?

Lorsque vous répondez « **Non** », la personne continue en disant « Bien, nous allons recrediter votre compte.

Nous surveillons cette société depuis quelques temps car les achats varient de x.....€ à x.....€, juste sous la limite des x.....€ accordés par la majorité des cartes de crédits.

Avant votre prochain relevé de compte, nous enverrons votre crédit à l'adresse suivante (**l'on vous adresse**) est-ce exact ».

Vous répondez « **Oui** ».

La personne continue en disant qu'ils vont inscrire un rapport de fraude au dossier...

« Si vous avez d'autres questions, appelez le numéro inscrit au dos de votre carte et demandez le service Sécurité.

Vous devez vous référer au numéro de contrat suivant : l'on vous donne un numéro de 6 chiffres ;

Voici la partie **la plus importante** de cette arnaque.

Protéger votre code PIN

Votre interlocuteur vous dit « Je dois vérifier si vous êtes bien en possession de votre carte.»

Il vous demandera de « **regarder** » « certains numéros soit 7 dont :

-les 4 premiers qui font partie de votre numéro de carte, et de retourner votre carte pour :

-les 3 suivants qui sont les **numéros de sécurité**, afin de vérifier que vous êtes bien en possession de votre carte.

Ce sont les numéros que vous employez à l'occasion d'achat par Internet, par exemple.

Pour prouver que vous avez la carte en main, **il vous demandera de lui « lire » les 3 numéros** et vous dira, c'est exact, je devais vérifier que la carte n'avait pas été perdue ou volée et que vous l'aviez toujours.

Avez-vous d'autres questions ?

Vous répondez « **Non** », l'on vous remercie et ajoute « N'hésitez pas à nous rappeler si vous avez d'autres questions » et la personne raccroche.

Vous n'avez presque rien dit, et jamais l'on vous a donné ou demandé votre numéro de carte.

Le but des arnaqueurs est d'obtenir votre numéro d'identité personnel NIP (ou PIN en anglais) à 3 chiffres, inscrit au dos de votre carte.

Ne donner jamais ce numéro au téléphone et dites que vous allez appeler Visa ou Master Card directement pour vérifier cette conversation.

Avec ces 3 numéros, n'importe qui peut utiliser votre carte !

Sur préconisation de la police, car de nombreux rapports lui sont adressés, OR.GE.CO recommande de relayer le plus largement possible cette arnaque.